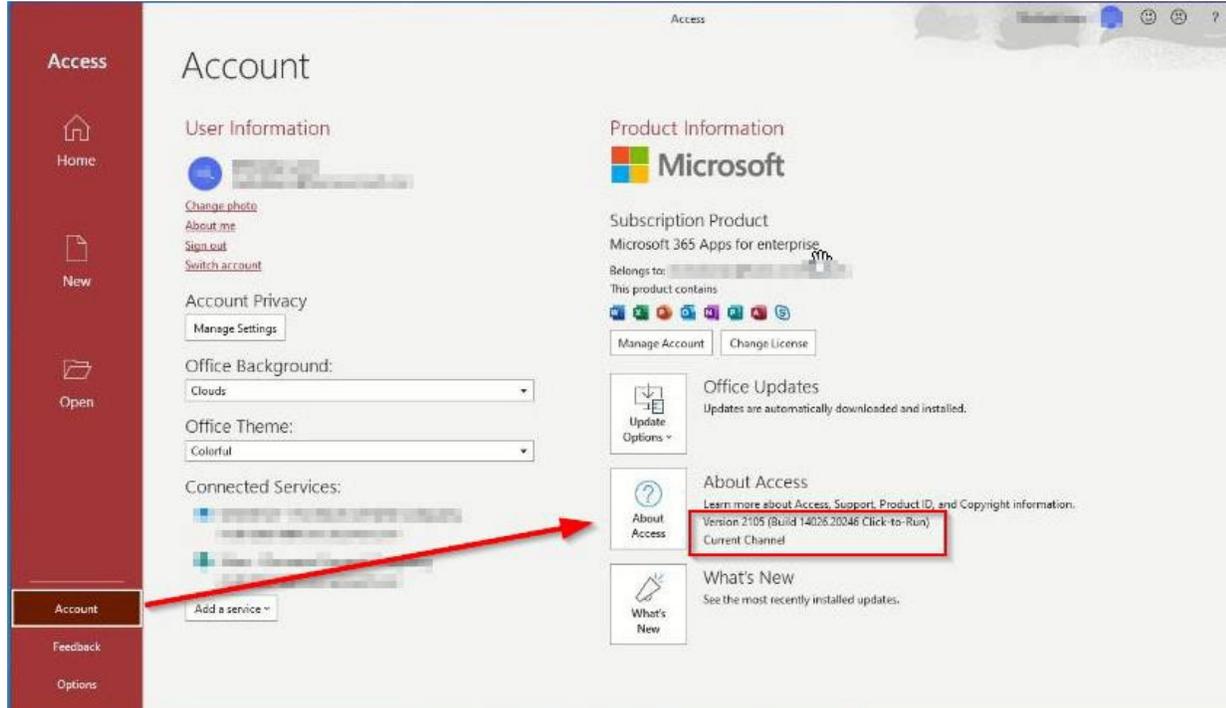


Paso #1: Determine la versión de su Access/Office

Abra Access. Haga clic en Archivo, seleccione "Cuenta" y revise la cuenta como se muestra. Anote la versión y continúe con el paso #2.



↓ **Vaya al paso #2**

Paso #2: ¿Su versión dice "Versión 2408"?

SI:	↓ Vaya al paso #4	Debe volver a la versión anterior o cambiar de canal.
NO:	↓ Vaya al paso #3	

Paso #3: ¿Su versión muestra "Canal actual"?

SI:	↓ Vaya al paso #4	Podría verse afectado. Le sugerimos que cambie de canal.
NO:	⊛ PARE	No se ve afectado.

Paso #4: ¿Es usted administrador de su computadora?

SI:	↓ Vaya al paso #5	
NO:	⊛ PARE	Comuníquese con su departamento de IT o proveedor para obtener ayuda. Si no tiene un departamento de IT o proveedor, puede comunicarse con nosotros para obtener más ayuda.

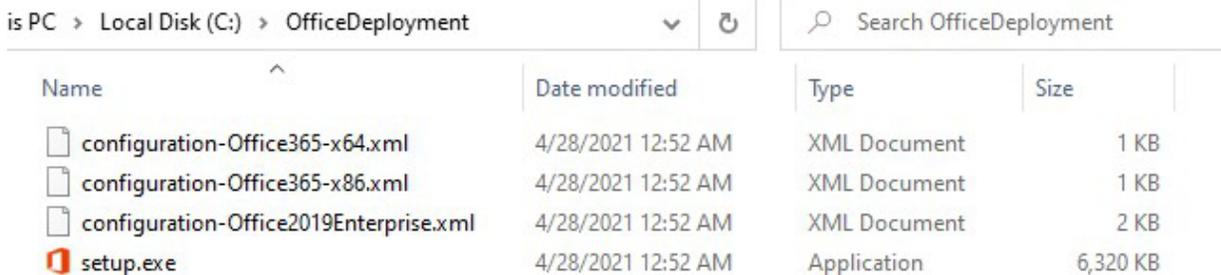
Paso #5: ¿Quieres cambiar de canal a semestral? (Recomendado)

SI:	↓ Vaya al paso #6	
NO:	↓ Vaya al paso #7	

Paso #6: Cambio del canal de Office 365 a semestral

1. Descargue la herramienta de implementación de Office desde aquí: <https://www.microsoft.com/en-us/download/confirmation.aspx?id=49117>

2. Extraiga la herramienta en un directorio. Recomendado: C:\OfficeDeployment



Name	Date modified	Type	Size
configuration-Office365-x64.xml	4/28/2021 12:52 AM	XML Document	1 KB
configuration-Office365-x86.xml	4/28/2021 12:52 AM	XML Document	1 KB
configuration-Office2019Enterprise.xml	4/28/2021 12:52 AM	XML Document	2 KB
setup.exe	4/28/2021 12:52 AM	Application	6,320 KB

3. Cree un nuevo archivo de texto con el Bloc de notas. Pegue el contenido en el archivo de texto y nómbrelo config.xml. Es posible que deba ajustar el XML según su licencia de Microsoft 365 y el canal deseado.

Si utiliza Microsoft 365 Enterprise, el archivo config.xml se verá así:

```
<Configuration>
  <Add OfficeClientEdition="64" Channel="SemiAnnual">
    <Product ID="O365ProPlusRetail" >
      <Language ID="en-us" />
    </Product>
  </Add>
</Configuration>
```

Sin embargo, si tiene una licencia de Microsoft 365 diferente, deberá ajustar el parámetro ID del elemento Producto. Por ejemplo, en lugar de O365ProPlusRetail para Microsoft 365 E3 o Microsoft 365 E5, utilizaría O365BusinessRetail para Microsoft 365 Business Standard.

Puede consultar la [lista completa de posibles identificaciones de productos aquí](#).

IMPORTANTE: Si se utiliza un ID de producto incorrecto, es posible que no se active Office.

Si prefiere utilizar un canal diferente a Semestral, puede elegir entre los siguientes canales para el atributo Canal en el elemento Agregar:

- Current
- MonthlyEnterprise
- SemiAnnualPreview
- SemiAnnual
- CurrentPreview
- BetaChannel

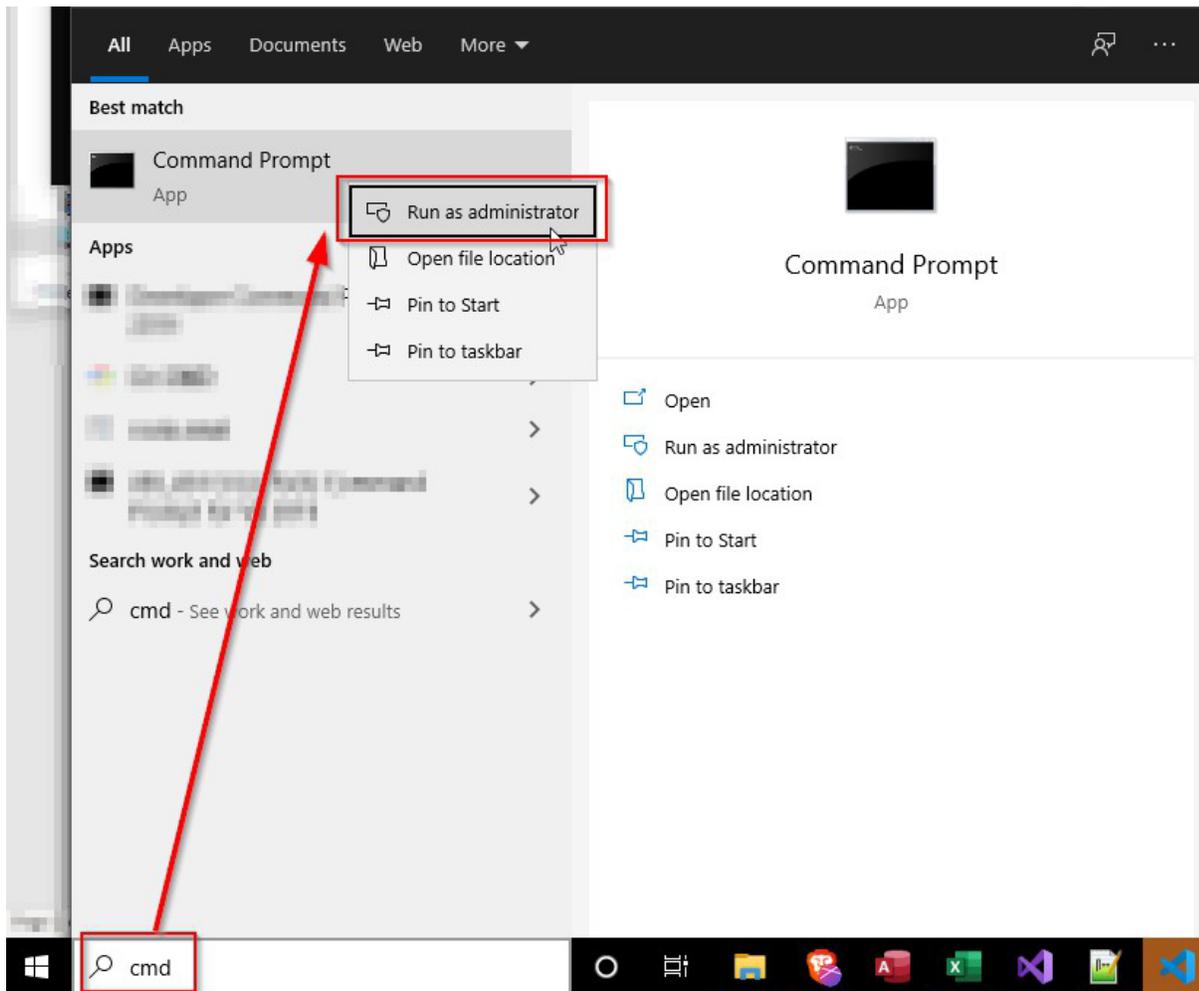
Guárdelo en el mismo directorio donde extrajo la herramienta (por ejemplo, la ruta completa sería C:\OfficeDeployment\config.xml)

PC > Local Disk (C:) > OfficeDeployment

Search OfficeDeployment

Name	Date modified	Type	Size
config.xml	5/27/2021 2:07 PM	XML Document	1 KB
configuration-Office365-x64.xml	4/28/2021 12:52 AM	XML Document	1 KB
configuration-Office365-x86.xml	4/28/2021 12:52 AM	XML Document	1 KB
configuration-Office2019Enterprise.xml	4/28/2021 12:52 AM	XML Document	2 KB
setup.exe	4/28/2021 12:52 AM	Application	6,320 KB

4. Abra el símbolo del sistema como administrador presionando las teclas de Windows, escribiendo cmd y luego haga clic derecho para seleccionar **Ejecutar como administrador**.



5. Ingrese el siguiente símbolo del sistema y presione ENTER:

```
C:\> Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.18363.1556]
(c) 2019 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\system32>cd C:\OfficeDeployment
C:\OfficeDeployment>
```

6. Enter the next command prompt and press ENTER:
setup.exe /configure config.xml

```
C:\> Select Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.18363.1556]
(c) 2019 Microsoft Corporation. All rights reserved.

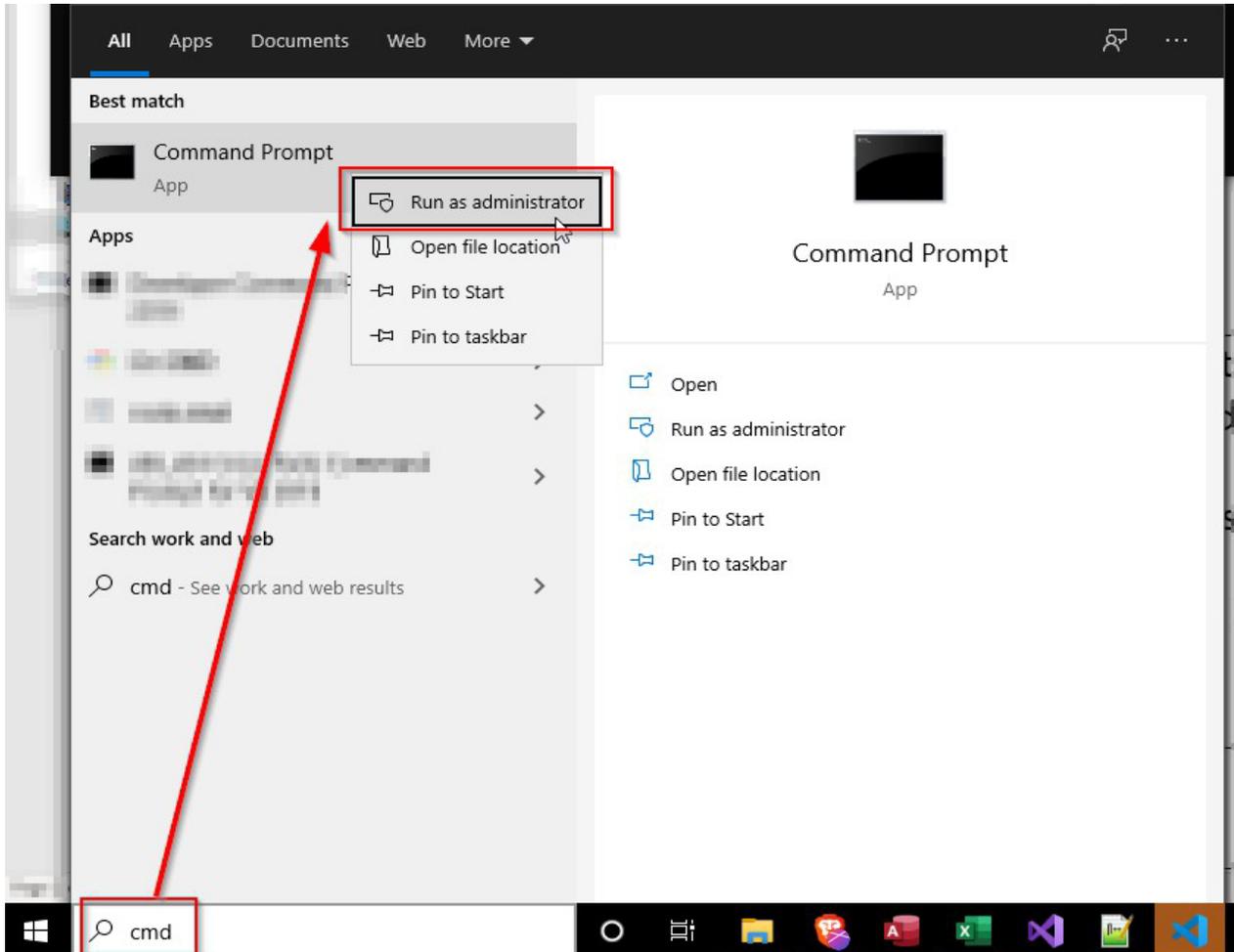
C:\Windows\system32>cd C:\OfficeDeployment
C:\OfficeDeployment>setup.exe /configure config.xml
C:\OfficeDeployment>
```

7. You should see a dialog indicating the Office is installing.

The screenshot shows a Windows Command Prompt window in the background with the following text:
Administrator: Command Prompt - setup.exe /configure config.xml
Microsoft Windows [Version 10.0.18363.1556]
(c) 2019 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Windows\system32>cd C:\OfficeDeployment
C:\OfficeDeployment>setup.exe /configure
In the foreground, a Microsoft Office installation dialog is displayed. It features the Microsoft logo at the top left. Below the logo are icons for Word (W), Excel (X), PowerPoint (P), Outlook (O), and OneNote (N). Underneath these are icons for Publisher (P), Access (A), Skype (S), and OneDrive. A progress bar is shown with the text "Please stay online while Office downloads" above it and "We'll be done in just a moment." below it.

Paso #7: Cambiar la versión de Office 365 dentro del mismo canal

1. Abra el símbolo del sistema como administrador presionando la tecla Windows, luego escriba cmd y haga clic derecho para elegir **Ejecutar como administrador**.



2. Ingrese el siguiente comando como una sola línea y presione ENTER cuando termine.

```
"C:\Program Files\Common Files\microsoft shared\ClickToRun\OfficeC2RClient.exe" /update user updatetoversion=16.0.17726.20126
```

nota: Si está en un canal diferente y desea cambiar la versión, puede buscar la versión para pasarla al parámetro updatetoversion. Sin embargo, DEBE ser el mismo canal o el comando parecerá "ejecutarse" pero no hará nada.

Puede consultar la [lista completa de posibles identificaciones de productos aquí](#).

3. Debería aparecer un mensaje que indique que Office 365 se está actualizando. Si NO ve este cuadro de diálogo blanco, el comando no se ejecutó correctamente. Es posible que deba comunicarse con su administrador de IT o con nosotros para obtener más ayuda.

```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.18363.1556]
(c) 2019 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\system32>"C:\Program Files\Common Files\microsoft shared\ClickToRun\OfficeC2RClient.exe" /update user update
version=16.0.13929.20386

C:\Windows\system32>
```

